

# ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ

## КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ AVRORA GROUP

---

### 1. ВСТУП

Користування сайтом <http://avroragroup.academy/>, а також користування продуктами й послугами, запропонованими на сайті (далі разом — «Послуги» або «Сервіси», за винятком послуг, що надаються в межах окремого письмового договору), регулюється умовами юридичної угоди (договору) між Вами (користувачем сайту <http://avroragroup.academy/>) та нами — компанією AVRORA GROUP (далі — «Адміністрація сайту», «ми» або «нас»).

У цьому документі викладені основні положення цієї угоди, а також окремі її умови.

Компанія AVRORA GROUP має низку представників (агентів) на території України, а також дочірні й афілійовані компанії в інших країнах (далі — «Дочірні та Афілійовані компанії»). У деяких випадках ці компанії можуть діяти або надавати Послуги від імені компанії AVRORA GROUP. Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що такі Дочірні та Афілійовані компанії мають право укладати угоди від імені AVRORA GROUP або надавати послуги.

Для послуг, що надаються через інтернет (вебінари, тренінги, персональний коучинг), а також для послуг, що надаються на території України (майстер-класи, коучинг, інтенсиви та інші офлайн-заходи), під компанією AVRORA GROUP мається на увазі Фізична особа-підприємець Андрєєва Катерина Леонідівна (Україна, м. Одеса, реєстраційний номер РНОКПП 2604601620).

Якщо з вами не укладено іншого письмового договору чи угоди, ваш договір із компанією AVRORA GROUP завжди включатиме щонайменше ті умови та положення, що викладені в цьому документі (далі — «Загальні умови»). Будь ласка, уважно ознайомтесь із цими Загальними умовами.

Окрім Загальних умов, ваш договір із компанією AVRORA GROUP також включає додаткові умови надання послуг, опубліковані безпосередньо на сторінці з описом продукту (послуги) або в юридичних повідомленнях, що діють стосовно Послуг (далі — «Додаткові умови»).

Загальні умови та Додаткові умови (далі — «УМОВИ») утворюють юридично обов'язковий договір про надання Послуг та користування сайтом.

### 2. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ

Щоб отримати можливість користування Послугами, ви повинні прийняти Умови. До моменту прийняття Умов користування Послугами AVRORA GROUP заборонено.

Прийняти Умови можна такими способами:

(А) шляхом вчинення дії, що свідчить про прийняття Умов (натискання кнопки, встановлення позначки у чекбоксі) на сторінці замовлення послуги на сайті; або

(Б) шляхом фактичного користування Послугами. У цьому випадку ви погоджуєтесь з тим, що ми розглядатимемо сам факт користування Послугами як прийняття Умов.

Користуючись сайтом <http://avroragroup.academy/> або запропонованими на ньому послугами, ви приймаєте всі зазначені Умови. Якщо ви не згодні з Загальними або Додатковими Умовами — залиште сайт і припиніть користування Послугами.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

Предметом договору є користування сайтом, а також платними й безплатними Послугами, які ми пропонуємо на сайті <http://avroragroup.academy/>, а також на інших сайтах проєкту AVRORA GROUP.

#### **Умови користування послугами та матеріалами сайту**

Користувачем може бути будь-яка особа, яка приймає Умови та користується сайтом і Послугами.

Для придбання послуг ви повинні мати повну дієздатність і бути особою, що досягла 18-річного віку.

Скористатися придбаними послугами та відвідати захід має право лише та особа, на ім'я якої оформлене замовлення.

#### **Додаткові умови та положення**

Оскільки ми надаємо багато різних послуг, для деяких із них можуть діяти додаткові умови використання та обмеження. Такі умови наведені у відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг («інформаційних продуктів») або в юридичних повідомленнях, що надсилаються вам (далі — «Додаткові умови»). Додаткові умови є частиною вашого договору про надання послуг і користування сайтом, укладеного з нами.

Ми залишаємо за собою право впроваджувати додаткові умови користування сайтом і послугами, які є обов'язковими для виконання.

### **4. ВАРТІСТЬ І ОПИС ПОСЛУГ AVRORA GROUP**

#### **Послуги та безплатні матеріали**

Обсяг доступних вам Послуг залежить від умов придбаного продукту та пакету послуг.

Якщо ви користуєтесь послугами або матеріалами, доступними у відкритих розділах сайту <http://avroragroup.academy/> і поширюваними безплатно, ви отримуєте лише базову інформацію з обраної тематики.

У разі придбання пакету платних послуг або бронювання участі в заході ви отримуєте розширену інформацію, а також доступ до платного контенту й платних сервісів сайту. Ви можете придбати окремий продукт (пакет послуг) за одноразову оплату, забронювати участь в офлайн-заході (тренінгу, семінарі) або оформити щомісячну підписку на Послуги сайту <http://avroragroup.academy/>.

Умови користування платною підпискою регулюються відповідними Додатковими умовами (Умовами підписки), які ви приймаєте в процесі її оформлення.

Зверніть увагу, що деякі передплатені пакети послуг передбачають доступ одразу до кількох сервісів або навчальних програм (курсів). Якщо це не передбачено, для отримання матеріалів додаткових навчальних програм вам необхідно придбати такі Послуги окремо.

Деякі навчальні програми передбачають самостійну роботу та виконання певних завдань (домашніх завдань), які є частиною процесу надання послуг.

Доступ до кожного окремого продукту (матеріалів курсу) надається лише на період проходження курсу та наступні тридцять (30) днів після його завершення. Після завершення зазначеного періоду доступ до продукту (матеріалів курсу) припиняється, якщо інше не передбачено умовами конкретного продукту. Компанія AVRORA GROUP залишає за собою право на власний розсуд в односторонньому порядку змінювати цей період доступу до продуктів (матеріалів курсів) без додаткового повідомлення користувачів.

### **Ціни та вартість послуг**

Вартість придбаних вами послуг (пакету послуг у межах навчальної програми, курсу або щомісячної підписки) може бути опублікована на сторінці продукту на сайті <http://avroragroup.academy/> або має бути зазначена у письмовому юридичному повідомленні — листі, надісланому вам на електронну адресу, вказану під час реєстрації або оформлення замовлення на сайті.

## **5. КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ І ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ**

Користуючись сайтом або Послугами, ви приймаєте ці Загальні Умови та Положення, а також нашу Політику конфіденційності. Якщо ви не згодні зі змістом зазначених документів — залиште сайт і припиніть користування Послугами.

Якщо ви зареєструвалися на сайті, оформили замовлення на запропоновані на сайті послуги або користуєтеся нашими послугами, ми можемо надсилати вам сповіщення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали. У деяких випадках ви можете, за потреби, відмовитися від їх отримання. Ви зобов'язані дотримуватись усіх Умов, з якими вам буде запропоновано ознайомитися під час користування послугами, що пропонуються на сайті.

Ви погоджуєтесь з тим, що не будете брати участь у діях, які перешкоджають роботі або порушують функціонування сайту, Послуг чи пов'язаних із ними серверів та мереж. Ви берете на себе повну відповідальність за будь-яке порушення ваших зобов'язань, передбачених Умовами, а також за всі наслідки таких порушень.

## **6. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС КОРИСТУВАЧА**

### **Процес реєстрації**

Для зручності користування послугами AVRORA GROUP, після оформлення першого замовлення на Послуги ви отримуєте обліковий запис (акаунт) користувача на сайті <http://avroragroup.academy/>, а також доступ до особистого кабінету для отримання послуг і керування придбаними Послугами. Одного облікового запису користувача достатньо, щоб отримувати послуги за різними навчальними програмами.

## 7. УКЛАДЕННЯ УГОДИ

### Порядок формування та укладення угоди

Порядок формування та укладення відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту (паketу послуг) і способу оплати, а також від того, чи оформлюєте ви замовлення вперше, чи вже маєте обліковий запис користувача.

Реєстрація на сайті, підписка на розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без вашої попередньої згоди з цими Загальними Умовами та Положеннями (без встановлення позначки «я згоден/згодна» у відповідному чекбоксі під кнопкою оформлення замовлення) і нашою Політикою конфіденційності.

### Момент укладення договору

Відвідуючи сайт і користуючись безоплатними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами ліцензійну угоду на користування контентом.

Реєструючись на безоплатний вебінар або оформлюючи підписку на розсилку, ви укладаєте з нами договір на надання послуг. У цьому випадку договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

- У разі придбання передплатеного пакету послуг ви укладаєте з нами договір на надання послуг у момент натискання кнопки «Прийняти участь» або «Купити» (або іншого аналогічного поля). Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.
- У разі бронювання участі в офлайн-заході (тренінгу, інтенсиві, коучингу, семінарі) через сайт, договір вважається укладеним у момент натискання кнопки «Прийняти участь» або «Купити». Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.
- У разі оплати замовлення іншим способом договір вважається укладеним у момент оплати вами виставленого нами рахунку.

Під час оформлення щомісячної платної підписки на послуги, договір укладається в момент успішного введення платіжних реквізитів у вікні платіжної системи. У цьому випадку договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами — Умови підписки.

### Придбання кількох продуктів або додаткових послуг

Ви можете одночасно придбати та користуватись однією або кількома послугами, сплативши обраний пакет послуг одноразово або оформивши щомісячну підписку.

### Виправлення помилок введення

Під час реєстрації на сайті або оформлення замовлення ви в будь-який момент можете перервати процес покупки та виправити будь-які помилки введення до моменту завершення реєстрації або оплати — пакету послуг, участі в заході чи підписки.

Ви також можете будь-коли зв'язатися з нами та повідомити про допущені помилки введення.

## 8. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

### Разові послуги

Будь-які разові послуги або передплачені пакети послуг, придбані на сайті, можуть надаватися протягом визначеного періоду (мати фіксований строк надання послуг). У такому випадку, після завершення зазначеного строку, надання послуг припиняється автоматично — у момент закінчення зазначеного періоду надання послуг; з вашого боку не потрібно жодних додаткових дій для припинення надання послуг.

## **Підписка**

Підписки на наші послуги пропонуються з різними мінімальними строками дії (мінімальний строк підписки) та автоматично продовжуються на такий самий строк до того моменту, поки ви або ми не скасуємо їхнє продовження.

Щоб уникнути непорозумінь, звертаємо вашу увагу, що строк дії підписки визначається календарними днями, незалежно від того, чи користувалися ви Послугами, на які оформлена підписка, чи ні.

## **9. УМОВИ ОПЛАТИ**

### **Списання коштів**

У разі придбання пакету послуг або бронювання участі в офлайн-заході на сайті, у момент оформлення замовлення (успішного введення платіжних реквізитів у вікні платіжної системи) відбувається одноразове списання суми вартості замовлених послуг та прив'язка платіжної картки до вашого акаунта.

У разі оформлення підписки з автоматичним поновленням, кошти списуються з прив'язаної картки за мінімальний строк підписки у момент оформлення підписки. У разі автоматичного продовження підписки на новий період, кошти списуються авансом, до початку надання послуг у новому розрахунковому періоді.

У деяких випадках ви можете оформити розстрочку на оплату послуг. У такому разі ви зобов'язуєтесь дотримуватись додаткових умов оплати (Умов розстрочки), які ви приймаєте під час оформлення розстрочки.

### **Невиконання платіжних зобов'язань**

Ми залишаємо за собою право висувати претензії у разі порушення встановлених строків оплати послуг або Умов розстрочки. У разі неможливості списання коштів з вашої платіжної картки або порушення строку чергового платежу, ми маємо право не розпочинати надання Послуг або призупинити їх, до моменту належної оплати.

## **10. СПОСІБ ОПЛАТИ**

Зі списком доступних способів оплати наших послуг ви можете ознайомитися на сайті <http://avroragroup.academy/>.

У разі оплати послуг банківським переказом, ви зобов'язані повідомити нас про здійснення платежу та надіслати зображення документів, що підтверджують оплату, на адресу електронної пошти, вказану на сайті.

Щоб вчасно отримати доступ до послуг, повідомте про оплату не пізніше 15:00 (за київським часом) у день початку надання послуг.

У разі виникнення додаткових комісій або інших витрат, спричинених відхиленням платежу з вашої вини (наприклад: недостатньо коштів на картці; вичерпано кредитний ліміт), ми залишаємо за собою право додатково списати з вашої картки/рахунку суму фактично понесених нами витрат.

Ми залишаємо за собою право в будь-який момент, на власний розсуд змінити спосіб оплати придбаного продукту та/або відмовитися від раніше запропонованого способу оплати, запропонувавши альтернативні варіанти оплати послуг.

## **11. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ТА ПЕРЕНЕСЕННЯ СТРОКІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

### **Політика відмови від послуг**

Після оформлення замовлення й оплати Послуг ви маєте право відмовитись від їх отримання та подати запит на повернення коштів. Ви маєте право відмовитися від отримання оплачених послуг, завчасно повідомивши нас про це.

Можливість повернення коштів та сума можливих утримань залежать від дати надходження запиту на повернення.

### **Відмова від онлайн-послуг**

Ви маєте право відмовитися від онлайн-послуг протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з моменту оплати або оформлення підписки — без пояснення причин. Щоб дотриматись строку, необхідно надіслати нам повідомлення про відмову не пізніше 14 днів з дати оплати пакету або підписки.

Якщо ви встигли подати запит у встановлений термін, ми зобов'язуємось повернути всі кошти, отримані від вас як оплату.

Увага: якщо ви вже почали користуватись Послугами (наприклад, пройшли доступ до матеріалів), повернення коштів не здійснюється, навіть якщо не минуло 14 днів з моменту оплати.

### **Відмова від участі в живих заходах**

(А) Якщо запит на повернення отримано протягом 14 днів після оплати, але не пізніше ніж за 5 днів до заходу, — повертаємо всю суму.

(Б) Якщо запит отримано менш ніж за 5 днів до заходу, але до початку заходу, — повертається сума з утриманням 50%.

(В) Якщо запит подано в перший день заходу або пізніше — повернення не здійснюється. Вся сума вважається компенсацією збитків.

### **Оформлення повернення**

Щоб відмовитися від послуги та оформити повернення коштів, напишіть нам на [support@avroragroup.academy](mailto:support@avroragroup.academy) або зверніться телефоном до служби підтримки (контакти — на сайті).

У зверненні обов'язково вкажіть:

- ПІБ та email, вказані при замовленні;
- назву Послуги (курсу, пакета);
- дату замовлення;
- інформацію про платіж;
- причину відмови;
- інші важливі деталі.

Ми можемо також запросити письмову заяву на повернення встановленого зразка.

Якщо ви не надаєте всю необхідну інформацію, ми маємо право відмовити у розгляді запиту.

### **Наслідки відмови**

Якщо запит подано вчасно, ми зобов'язуємось повернути кошти протягом 14 днів з моменту отримання запиту.

Повернення здійснюється тим самим способом, який використовувався для оплати.

У всіх випадках з суми повернення утримуються:

- комісії платіжних систем,
- втрати від конвертації валюти (якщо платіж був не в гривнях).

Якщо ви не скористались послугами (наприклад, не відвідали захід), з нашої вини це не сталося, або порушили процедуру відмови — кошти не повертаються, і така відмова вважається одностороннім розірванням договору.

### **Особливі умови відмови**

Ми залишаємо за собою право встановлювати індивідуальні правила відмови для окремих продуктів (курсів, вебінарів, заходів тощо), публікуючи їх на сторінці продукту.

### **Перенесення строків надання Послуг**

Не пізніше ніж через 2 місяці після оплати послуг ви маєте право запросити перенесення дати проходження курсу на інший потік з аналогічним пакетом участі.

У такому разі кошти не повертаються, ми лише повідомимо вам нові дати.

Перенесення можливе лише один раз.

Запит на перенесення оформлюється у тому ж порядку, що й запит на повернення.

### **Закінчення строку для відмови**

Якщо ви почали користуватись послугами до закінчення строку для відмови і/або до моменту надходження запиту — повернення не здійснюється.

Якщо ви подали запит з порушенням строків або процедури, повернення не здійснюється, а дії вважаються порушенням умов договору.

## **12. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ КОНТЕНТУ AVRORA GROUP**

Залежно від замовлених послуг або придбаного вами пакета, ви отримуєте доступ до певного контенту (інформаційних і навчальних матеріалів), авторські та суміжні права на який захищені або в будь-якому випадку належать нам — незалежно від факту реєстрації прав чи території їх дії.

Ми надаємо вам невиключне, непередаване право (обмежену ліцензію) на використання контенту в некомерційних цілях, на умовах цього договору, протягом усього строку надання послуг, якщо інше не передбачено умовами участі або підписки.

Вас попереджено, що фотозйомка, аудіо- чи відеозапис процесу навчання (семінарів, майстер-класів, вебінарів та живих заходів) категорично заборонені. У разі порушення цієї вимоги вам може бути відмовлено в отриманні послуг.

### **Використання інтелектуальної власності**

Усі матеріали, розміщені на сайті <http://avroragroup.academy/>, а також матеріали, що надаються користувачеві під час отримання платних послуг (контент), є об'єктами авторського права, виключні права на які належать компанії AVRORA GROUP.

Безоплатне та вільне використання матеріалів сайту <http://avroragroup.academy/> дозволяється лише в особистих некомерційних цілях і заборонене в будь-яких інших випадках.

Копіювання, використання (відтворення) чи розповсюдження матеріалів, розміщених на сайті або наданих під час надання платних послуг, а також використання контенту з метою ведення конкурентної діяльності — без письмового дозволу правовласника — суворо заборонено і переслідується за законом.

Ви зобов'язуєтесь не відтворювати, не дублювати, не копіювати, не продавати, не обмінювати та не перепродавати Послуги з будь-якою метою, якщо таке право не надано вам окремим письмовим договором з компанією AVRORA GROUP.

Будь-яке порушення авторських та суміжних прав переслідується відповідно до законодавства країни надання послуг та міжнародного права і тягне за собою цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність.

## **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОСЛУГИ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ**

### **Вимоги законодавства**

Положення чинного законодавства про захист прав споживачів щодо претензій до надання послуг неналежної якості поширюються на відповідні правовідносини незалежно від Загальних та Додаткових Умов. Ваші споживчі права, встановлені законом, у будь-якому випадку не будуть обмежені.

### **Застереження щодо гарантій**

Ми не надаємо жодних гарантій, що користування Послугами <http://avroragroup.academy/> призведе до очікуваного вами результату.

Ми не можемо пообіцяти вам успіх. Конкретні результати навчання залежать від багатьох чинників, на які ми не можемо впливати — таких як ваші індивідуальні здібності до навчання, а також сумлінне виконання домашніх завдань і наших рекомендацій.

Тому результати різних користувачів можуть суттєво відрізнятись, навіть за умови користування тими самими послугами.

Ви усвідомлюєте, що ваша незгода з думкою наших тренерів чи лекторів, методикою або змістом навчальних програм не є підставою для повернення коштів.

## **14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

### **Загальні положення**

У разі порушення сторонами зобов'язань, надання недостовірної інформації при укладенні або під час виконання угоди, сторони несуть відповідальність у встановленому порядку.

### **Ми несемо відповідальність за:**

- порушення Умов і порядку надання послуг;
- порушення строків надання послуг;
- надання послуг неналежної якості.

### **Ми не несемо відповідальності за:**

- неможливість надання послуг з причин, що не залежать від нас, включно з форс-мажором, порушенням роботи ліній зв'язку, несправністю обладнання чи програмного забезпечення, яке нам не належить;
- повне або часткове переривання надання послуг, пов'язане із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведенням інших технічних робіт, спрямованих на підтримання працездатності та розвиток сервісу (за умови попереднього повідомлення користувача);
- порушення безпеки обладнання чи програмного забезпечення, яке ви використовуєте для доступу до послуг;
- втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо це сталося не з нашої вини;
- будь-які збитки третіх осіб, якщо вони не були спричинені нашими діями.

### **Ви несете відповідальність за:**

- використання третіми особами ваших облікових даних для доступу до Послуг;
- використання матеріалів, розміщених на сайті або наданих у межах Послуг, з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам;
- порушення Умов користування Послугами;
- порушення умов оплати;
- втручання в роботу сайту та сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід наших інструкцій.

### **Обмеження відповідальності**

Наша сукупна відповідальність за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою придбаної послуги, що була надана неналежної якості або з порушенням строків.

У разі порушення строків надання послуг, наша відповідальність обмежується виключно:

- продовженням строків надання послуг, або
- наданням послуг у нові строки до повного виконання наших зобов'язань.

### **Відповідальність наших працівників і агентів**

У випадках, коли наша відповідальність обмежується або виключається, таке ж обмеження або виключення поширюється на наших працівників або агентів.

## **15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА РОЗМІЩЕНІ ВАМИ МАТЕРІАЛИ ТА КОНТЕНТ**

### **Обмеження відповідальності за розміщення контенту**

Ви несете відповідальність за контент і матеріали, які ви розміщуєте на нашому сайті або в чатах під час користування послугами AVRORA GROUP. Ми не несемо відповідальності за розміщені вами матеріали та не здійснюємо їх попередню модерацію або постійне відстеження.

### **Відповідність вимогам законодавства**

Розміщуючи власний контент, ви зобов'язані дотримуватися вимог законодавства країни вашого проживання.

У будь-якому випадку заборонено публікувати контент:

- порнографічного або сексуального характеру;
- що пропагує насильство, садизм, дискримінацію;
- що містить погрози або наклеп;
- що є політичною агітацією, пропагандою чи рекламою/антирекламою;
- що суперечить моральним і етичним нормам;
- що демонструє расову, національну, релігійну, мовну або ідеологічну нетерпимість;
- що містить заклики до насильства, повалення легітимної влади;
- що порушує чинне законодавство, гідність і честь, права чи інтереси третіх осіб;
- що має непристойний чи образливий характер;
- що порушує право на приватність або громадський порядок.

Крім того, ваш контент не повинен порушувати права третіх осіб, включно з майновими та немайновими правами, зокрема — правами інтелектуальної власності (авторське право, права на торговельну марку, фірмову назву тощо). Це також стосується коментарів, відгуків, фотографій профілю, зображень, які ви публікуєте.

Ми залишаємо за собою право в будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, який, на нашу думку, не відповідає вищезазначеним вимогам.

У разі порушення цих правил ми маємо право:

- надіслати письмове попередження,
- тимчасово заблокувати ваш обліковий запис,
- призупинити надання послуг або
- розірвати договір в односторонньому порядку.

У такому випадку повернення коштів не здійснюється, навіть якщо з моменту оплати пройшло менше чотирнадцяти (14) календарних днів.

## **Відшкодування збитків**

У разі порушення вами цих Умов ви зобов'язуєтесь відшкодувати нам усі збитки, яких ми зазнали внаслідок задоволення претензій третіх осіб (чиї права були вами порушені). Ми залишаємо за собою право висувати до вас вимоги у регресному порядку.

## **16. СТРОК ДІЇ УМОВ**

Умови залишаються чинними доти, поки не будуть змінені або відкликані компанією AVRORA GROUP.

Припинення дії (відкликання) цих Умов не впливає на будь-які юридичні права, зобов'язання або відповідальність, які діяли між вами та компанією AVRORA GROUP і виникли до моменту припинення дії Умов.

## **17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

Договір про користування сайтом (матеріалами сайту) вважається укладеним на невизначений строк і діє доти, поки не буде розірваний вами або нами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з користуванням безоплатними послугами, придбанням передплатеного пакета послуг або бронюванням участі в живому заході, діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з оформленням вами платної підписки на Послуги, діє протягом строку дії підписки та, у разі її продовження (в тому числі автоматичного), продовжується на строк поновленої підписки.

## **19. ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ**

Ви маєте право припинити користування сайтом і послугами в будь-який момент без пояснення причин, тим самим розірвавши укладений договір (відмова від договору).

Щоб припинити користування платними послугами, повідомте нас, звернувшись до служби підтримки користувачів за одним із телефонів, вказаних на сайті.

Увага: після відмови від послуг (розірвання договору) ви втрачаєте доступ до всього придбаного контенту та доступних послуг. Якщо на момент розірвання договору у вас ще діє підписка або доступ до пакета послуг, або право на участь у живому заході — сплачені кошти не повертаються, у тому числі за фактично не використані послуги.

Ми залишаємо за собою право розірвати договір з вами без пояснення причин, за умови надсилання письмового повідомлення не пізніше ніж за 2 (дві) тижні до запланованої дати припинення дії договору.

У будь-якому випадку договір не може бути припинений раніше закінчення мінімального оплаченого строку підписки або строку надання послуг.

Ми можемо в будь-який час анулювати укладену з вами угоду (договір), якщо:

(А) ви порушили будь-яке положення Умов (або вчинили дії, що свідчать про небажання або нездатність їх дотримуватись);

(Б) ми змушені зробити це на вимогу законодавства (наприклад, якщо надання вам послуг є незаконним або стало незаконним);

(В) компанія AVRORA GROUP припиняє надання послуг у країні, в якій ви проживаєте або користуєтесь послугами;

(Г) надання послуг стало економічно недоцільним для компанії AVRORA GROUP.

Якщо ви спробуєте втрутитись у роботу сайту, грубо порушите Умови, або ми матимемо підозру щодо таких дій — ми можемо тимчасово призупинити або повністю заблокувати ваш доступ до сайту та послуг.

## **Підписка**

Кожну підписку на послуги AVRORA GROUP необхідно скасувати окремо.

Ви можете скасувати підписку в будь-який момент після завершення мінімального строку підписки або в день її поновлення.

Ви можете скасувати підписку через особистий кабінет на сайті <http://avroragroup.academy/>, вибравши відповідне налаштування та від'язавши платіжну картку. Також ви можете надіслати лист на [support@avroragroup.academy](mailto:support@avroragroup.academy).

Ми залишаємо за собою право скасувати вашу підписку з дати завершення мінімального строку дії або періоду поновлення, попередньо надіславши вам письмове повідомлення не пізніше ніж за 2 (дві) тижні до запланованої дати скасування.

## **Одностороння відмова від договору з поважних причин**

Кожна сторона має право односторонньо відмовитися від договору з поважних причин.

Зокрема, ми маємо право анулювати ваш акаунт, розірвати користувацьку угоду або скасувати підписку негайно, якщо ви повторно та грубо порушуєте Умови договору або ці Загальні умови, а також у разі виникнення заборгованості за оплачені послуги.

## **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до Політики конфіденційності, з якою ви можете ознайомитися на сторінці:

👉 [https://avroragroup.academy/docs/Policy\\_v.4.0\\_ua.pdf](https://avroragroup.academy/docs/Policy_v.4.0_ua.pdf)

Ці умови регулюють збір, обробку, використання та захист ваших персональних даних.

Звертаємо увагу, що, користуючись сайтом <http://avroragroup.academy/>, ви погоджуєтесь із нашою Політикою конфіденційності та надаєте згоду на збір і обробку ваших персональних даних на викладених умовах.

Якщо ви не згодні — будь ласка, припиніть користування сайтом.

## **20. ЗМІНИ ДО УМОВ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

Ми залишаємо за собою право вносити зміни або доповнення до цих Загальних Умов, розмістивши на цій сторінці відповідне повідомлення та нову редакцію Загальних Умов.

Наполегливо рекомендується регулярно перевіряти цю сторінку та дату останнього оновлення, зазначену у верхній частині сторінки.

У разі зміни Додаткових Умов, ми опублікуємо нову редакцію безпосередньо на сторінці з описом продукту.

Якщо ви не заперечуєте проти чинності нових Умов і Положень та продовжуєте користуватись Послугами, вважається, що ви прийняли нову редакцію Умов.

Ви розумієте та погоджуєтесь із тим, що подальше користування Послугами після внесення змін до Загальних або Додаткових Умов розцінюється нами як ваше прийняття цих Умов.

У разі, якщо ви не згодні з новою редакцією Умов, ми залишаємо за собою право в односторонньому порядку відмовитись від договору, у встановленому порядку.

## **21. ЗАГАЛЬНІ ПРАВОВІ УМОВИ**

Загальні та Додаткові Умови становлять повну юридичну угоду (договір про надання послуг і користування сайтом) між вами та компанією AVRORA GROUP, регулюють порядок надання Послуг (за винятком послуг, що надаються на підставі окремого письмового договору, якщо такий існує)

та повністю замінюють усі попередні угоди та домовленості між вами і компанією AVRORA GROUP.

### **Чинність положень**

У разі розбіжностей між Додатковими та Загальними умовами, положення Додаткових умов, що стосуються відповідної Послуги, мають переважну силу.

Якщо будь-який судовий орган, уповноважений розглядати цю справу, визнає будь-яке положення цих Умов недійсним, таке положення буде виключено з Умов, але всі інші положення залишаться чинними, і їх виконання може бути забезпечене в судовому порядку.

### **Застосовне право**

Відносини сторін регулюються законодавством України, а також положеннями Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів.

У частині, що стосується законодавства про захист прав споживачів, застосовується законодавство країни проживання користувача.

## **22. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЙ**

Якщо ви є юридичною особою, то фізична особа, яка прийняла ці Умови від імені вашої організації (з метою уникнення непорозумінь термін «ви» стосовно юридичних осіб у цих Умовах

означає організацію), заявляє та гарантує, що вона уповноважена діяти від вашого імені та має достатні повноваження для прийняття цих Умов від імені вашої організації.

#### **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ**

65044, Україна, місто Одеса, ВУЛ.СЕМІНАРСЬКА,  
будинок 1, корпус 3, кв. 48  
ІПН: 2604601620

Email: [support@avroragroup.academy](mailto:support@avroragroup.academy)

Вебсайт: <https://avroragroup.academy>